Werkstattauftrag

Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

(1) Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um einen Werkstattauftrag z.B. zur Reparatur/ Wartung des Fahrzeuges der betroffenen Person vollständig und ordnungs-/ wunschgemäß erstellen, durchführen und abrechnen zu können. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass wir die betroffene Person nicht betreuen können. Es kann kein Auftrag, z.B. zur Reparatur/ Wartung vom Fahrzeug erstellt und durchgeführt werden.

In dem Zusammenhang im Bereich Notdienst erheben wir folgende Daten:
Name, Vorname, Name des Unternehmens, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugdaten. Diese Daten stammen aus folgenden Quellen:
Volkswagen Notdienstzentrale (für VW PKW, VW NFZ, Audi)
ADAC e.V.
GDV Dienstleistungs GmbH & Co.KG
VBA Verband der Bergungs- und Abschleppunternehmen e.V.
Seat Deutschland GmbH
Skoda Auto Deutschland GmbH
Polizeipräsidium Unterfranken

Wir übermitteln personenbezogene Daten an die zuständigen Mitarbeiter (Service (Rechnungslegung, Teiledienst, Werkstatt, Notdienst)) in unserem Unternehmen und Mutterunternehmen; die betroffene Person; im Zahlungsverzug an das zuständige Inkassounternehmen; den beauftragten Sachverständigen.

Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister mit Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, um Ihre Daten zu verarbeiten.

Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

Darüber hinaus übermitteln wir an den Rechtsanwalt oder das zuständige Gericht gegebenenfalls Informationen über den Werkstattauftrag. Dies erfolgt, entsprechend den gesetzlichen Anforderungen, soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der betrieblichen Interessen auf der Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO.

(2) Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.

Dauer der Datenspeicherung

Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für betriebliche Zwecke verarbeiten, speichern wir die für den Werkstattauftrag erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist bzw. möglicher vertraglicher Gewährungsleistungs- und Garantierechten Frist von 10 Jahren. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig 10 Jahre) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet. Nach Ablauf dieser Frist werden die für dieses Verfahren erhobenen Daten gelöscht bzw. gesperrt, wenn ein Löschen nicht möglich ist.